



Preguntas más frecuentes

[Más información sobre Close y sus productos](#)

[Colaborando con Close](#)

[Procesamiento de préstamos mediante i-prompt](#)

[Glosario de términos](#)

[Más información sobre Close y sus productos](#)

¿Qué productos ofrece Close?

Completa gama de productos, incluyendo con recurso y sin recurso

¿Pueden proporcionar la integración con mi sistema de operaciones?

Somos capaces de integrarnos con los principales sistemas de software y también podemos establecer enlaces con su software en particular.

Yo ofrezco financiación a mis clientes pero quiero considerar la posibilidad de financiar mi propio seguro. ¿Qué puedo hacer?

Póngase en contacto con el responsable de su cuenta y se encargará de organizarlo para usted.



Preguntas más frecuentes

[Más información sobre Close y sus productos](#)

[Colaborando con Close](#)

[Procesamiento de préstamos mediante i-prompt](#)

[Glosario de términos](#)

[Colaborando con Close](#)

¿Cuánto tiempo tardaría una correduría en empezar a trabajar con ustedes?

Nos adaptamos a sus horarios, pero podemos tener una cuenta abierta y lista para operar en 48 horas si fuese necesario.

¿Cuánto tardaría alguien en venir a visitarme?

Tenemos un comercial dedicado que puede ir a visitarle rápidamente, organizando una reunión cuando más le convenga.

¿Qué formularios necesito firmar con Close?

Necesitaremos que rellene nuestro Formulario de información, el cual se puede proporcionar en formato electrónico o en papel. Si desea conocer más detalles sobre cómo trabajar con Close, [haga clic aquí](#).

He rellenado el Formulario de Información del Corredor de Seguros y he recibido la carta de bienvenida. ¿Qué debo hacer ahora?

El responsable de su cuenta se pondrá en contacto con usted en breve para comprobar que tiene los formularios necesarios y para organizar sesiones de formación para usted y su personal. Sin embargo, si necesita ponerse en contacto con nosotros con mayor urgencia, consulte su carta de bienvenida para obtener los datos de contacto del responsable de su cuenta.

¿Dónde puedo obtener mi primer dossier y el material del cliente?

La mayoría de los documentos que necesita estarán disponibles en i-prompt, donde podrá rellenarlos y descargarlos. Además, el responsable de su cuenta le puede proporcionar copias impresas de los manuales de usuario y los folletos de cliente para que pueda utilizarlos.



Preguntas más frecuentes

[Más información sobre Close y sus productos](#)

[Colaborando con Close](#)

[Procesamiento de préstamos mediante i-prompt](#)

[Glosario de términos](#)

[Procesamiento de préstamos mediante i-prompt](#)

Quando intento acceder a i-prompt, introduzco mis datos y el sistema me lleva de vuelta a la página de inicio. ¿Por qué ocurre esto?

Asegúrese de que todos los datos se han introducido de forma correcta y sin espacios. Si los datos son correctos, puede que su contraseña haya caducado. En ese caso, tendrá que ponerse en contacto con su administrador de i-prompt o llamar a nuestro Servicio al cliente al 901101186 para obtener una nueva.

Quando se crea un nuevo préstamo en i-prompt, ¿cuánto tiempo tarda en autorizarse?

Aunque está sujeto a la recepción de los documentos correspondientes debidamente cumplimentados y firmados, sólo debería tardarse 2 o 3 días en realizar la autorización.

¿Dónde puede obtener formularios en blanco?

Puede solicitar formularios en blanco en nuestro Servicio al cliente en el 901101186

He confirmado un préstamo y quiero cambiar algún dato del mismo. ¿Cómo lo puedo hacer?

Acceda a i-prompt, haga clic en 'enviar i-mail' e indique los cambios que desea realizar. Recuerde incluir el número de referencia del préstamo.

¿Cómo puedo realizar una cancelación, una renovación o un ajuste de una póliza?

Simplemente siga las instrucciones en i-prompt. Si tiene cualquier duda respecto de los procedimientos, consulte la sección de Preguntas Frecuentes en el menú Información útil de i-prompt.

Quando creo una renovación, ¿cuánto tiempo tarda en autorizarse?

Las renovaciones y primas adicionales se deberían autorizar automáticamente al día siguiente.

He olvidado mi contraseña de i-prompt y necesito acceder. ¿Qué puedo hacer?

Póngase en contacto con Servicio al cliente en el 901101186. Por razones de seguridad, tendrá que confirmar ciertos datos antes de que podamos reactivar su contraseña.



Preguntas más frecuentes

[Más información sobre Close y sus productos](#)

[Colaborando con Close](#)

[Procesamiento de préstamos mediante i-prompt](#)

[Glosario de términos](#)

[Glosario de términos](#)

BACS (Servicios Bancarios Centrales Automatizados)

Cantidades transferidas directamente de una cuenta a otra.

DDM (Orden Domiciliación Bancaria)

Formulario de orden que un cliente firma para permitir a Close Brothers Financiación de Seguros cobrar pagos mensuales de la cuenta bancaria del cliente.

MTA (Ajuste de Pólizas)

Cambio en la cuantía de una prima, ya sea un incremento o un decremento, como resultado de un cambio en la cobertura.

Sin recurso

La compañía de financiación de seguros asume la responsabilidad de cualquier deuda incobrable.

Comisión

Un cargo adicional que realiza un corredor de seguros y que se añade a la tarifa que nosotros cobramos al cliente. Este ingreso adicional se paga al agente a intervalos acordados.

RACA (Contrato de Crédito en Cuenta Corriente)

El documento que el cliente firma para abrir una cuenta con Close Brothers Financiación de Seguros. El formulario también designa al corredor de seguros para actuar en nombre del cliente en préstamos posteriores (refinanciación).

RACR (Solicitud de Crédito en Cuenta Corriente)

Un documento enviado por el corredor para realizar un desembolso (crear un préstamo) en nombre del cliente.

Con Recurso

El corredor asume la responsabilidad de cualquier impago de deuda.

[Preguntas más frecuentes](#)